

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN

Objeto de las presentes Condiciones:

Las presentes condiciones de uso (en adelante, las "Condiciones") regulan los términos y condiciones para la descarga de la aplicación denominada "Argencard Credinos" (en adelante, "la Aplicación") por el Usuario (persona física que acepta las presentes condiciones).

La Aplicación, una vez descargada por el Usuario, permitirá el acceso y uso por el Usuario de algunas funcionalidades y servicios prestados por CREDINOS COOPERATIVA DE VIVIENDA, CREDITO, CONSUMO, SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE TURISMO LTDA (en adelante "Credinos"), mediante una conexión a Internet (a exclusivo cargo del Usuario), únicamente si el Usuario es asociado a Credinos podrá hacer uso de dichos servicios y funcionalidades (conforme a las condiciones generales que rigen la operatoria de los productos y servicios de Credinos).

El acceso y uso de los servicios a través de la Aplicación queda condicionado a que el Usuario se haya identificado en la misma de acuerdo con lo establecido en las condiciones del correspondiente contrato.

Descarga de la Aplicación y aceptación de las presentes Condiciones

La descarga de la Aplicación se podrá realizar a través del store que la empresa fabricante del Dispositivo provea a tal efecto. Una vez descargada la aplicación, seleccionando el icono "Credinos" en el Dispositivo, el Usuario accederá a la misma y se le mostrarán las presentes Condiciones. El Usuario deberá hacer clic en el botón ACEPTO/ACEPTAR para acceder a todas las funcionalidades que se hayan puesto a su disposición.

La descarga de la Aplicación y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través de la Aplicación, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión, navegación y llamada/s que, en su caso, el Usuario realice, serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada. No obstante, Credinos se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual será comunicado al Usuario con antelación suficiente.

Por medio del presente Credinos le otorga, y el Usuario acepta, una licencia de uso gratuito del Software, propiedad de Credinos, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones, a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funcionalidades que Credinos ponga a su disposición a través de la Aplicación. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.

La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que Credinos podrá exigir responsabilidad por el

incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación del software, total o parcial, por parte del Usuario o de terceros.

Asimismo, la totalidad de la Aplicación, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente.

El acceso a la Aplicación no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la Aplicación.

Credinos se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El Usuario será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el Dispositivo.

Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.

Credinos no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso Credinos será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la Aplicación, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. Credinos tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de la Aplicación y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

Credinos tampoco asumirá ninguna garantía y/o responsabilidad en el supuesto de que el Usuario haya recibido el Software de un tercero distinto a Credinos, tratándose de una infracción grave de los derechos de propiedad intelectual e industrial del mismo. Credinos se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de Credinos.

Respecto a la información facilitada por Credinos a través de la Aplicación, debe ser considerada por el Usuario a modo de introducción, sin que pueda estimarse como

elemento determinante para la toma de decisiones, declinando Credinos toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido. Credinos se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas. Las nuevas condiciones se mostraran al Usuario a través de la Aplicación, debiendo éste hacer clic en el botón ACEPTO una vez descargada la actualización, seleccionando el icono en el dispositivo y antes de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación, en su caso. Una vez aceptadas las nuevas condiciones, y sólo después de hacerlo, el Usuario podrá acceder a las funcionalidades de la Aplicación.

Asimismo, Credinos se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Aplicación, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, Credinos se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a Credinos que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicha Aplicación.

Las presentes Condiciones serán vinculantes desde el momento de su aceptación por parte del Usuario.

Credinos tendrá la facultad de resolver el contrato en cualquier momento, quedando cancelada la licencia otorgada, mediante comunicación previa al Usuario.

El Usuario podrá resolver el presente contrato en cualquier momento procediendo a desinstalar el Software del Dispositivo, sin necesidad de comunicar esta circunstancia a Credinos.

El presente contrato se formaliza única y exclusivamente entre el Usuario y Credinos, y no con el Fabricante o Distribuidor. El Fabricante o Distribuidor no será responsable del Software ni de su contenido. Si las presentes Condiciones fueran más restrictivas que o entraran en conflicto con, las condiciones de uso establecidas en el correspondiente store, estas últimas tendrán validez sobre las anteriores.

La licencia que se otorga en virtud de las presentes Condiciones se limita a una licencia intransferible, para utilizar la Aplicación en un Dispositivo de titularidad o bajo el control del Usuario y, en todo caso, bajo los términos autorizados por el Fabricante o Distribuidor en las Condiciones de Uso de su store.

Credinos, y no el Fabricante o el Distribuidor, es el único responsable de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte en relación con la Aplicación según se establece en las presentes Condiciones o en la medida que resulte aplicable por Ley.

Credinos y el Usuario reconocen que el Fabricante o Distribuidor y sus entidades filiales se considerarán terceros beneficiarios de las presentes Condiciones y que, tras la aceptación por el Usuario de las presente Condiciones, el Fabricante o Distribuidor quedará facultado para aplicar las presentes Condiciones frente al Usuario o cualquier tercero beneficiario de las mismas.

La Aplicación recoge información estadística del Servicio mediante el almacenamiento de información en el Dispositivo del Usuario. La citada información, consistente en fecha y hora, tipo de Dispositivo, ubicación y registro de errores, en modo alguno

identifica ni es susceptible de identificar personalmente al Usuario, es decir, es totalmente anónima.

La información recogida se utilizará por el Banco para adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los usuarios de la Aplicación, en aras de mejorar la misma y aumentar la efectividad de su presencia on-line.

Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico para Credinos, se utilizan servicios de Internet "WebServices"; ello implica que la Aplicación enviará al servidor de Credinos dicha información. Credinos no asociará esa información a un Usuario concreto para su uso comercial ni en comunicaciones posteriores, sino exclusivamente para el tratamiento estadístico agregado y mejora general del Servicio a través del conocimiento de dichas estadísticas.

Credinos garantiza la protección y el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario en cumplimiento de la Ley Nro. 25.326 de Protección de los Datos Personales, Decreto Reglamentario 1558/2001 y normativa vigente.

Los datos personales aportados por el Usuario, a través de cualesquiera de las funcionalidades permitidas por la Aplicación, tienen el carácter de declaración jurada y son recogidos para ser incorporados y tratados en una base de datos cuyo destinatario y titular es Credinos. Cualquier falseamiento, error y/o inexactitud respecto a la información implicará la supresión de estos datos de la base de referencia y no podrán ser utilizados a futuro.

Para acceder a los Servicios de la Aplicación y con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la solicitud de usuario y clave de acceso.

El Usuario presta su consentimiento expreso a Credinos para que toda la información referente a su persona, sus actividades económicas o las operaciones que haya concertado o que concierte en el futuro (en adelante y en su conjunto "la información") pueda ser transferida y cedida, aun en forma gratuita, dentro de estrictas políticas de confidencialidad y seguridad de los datos, a sus afiliadas, subsidiarias, controlantes, controladas y/o cualquier tercero.

La información podrá ser utilizada para: a) La realización de segmentaciones o perfiles del Cliente, con fines comerciales a efectos de adaptar los productos o servicios a necesidades o características específicas, así como con fines de análisis de riesgos para evaluar nuevas operaciones, en ambos supuestos conservando dichas segmentaciones o perfiles en tanto y en cuanto el interviniente mantenga relación contractual con Credinos pudiendo oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento; b) El envío a través de cualquier medio, por parte de Credinos o de otros terceros, de ofertas comerciales, distintos tipos de informaciones o publicidades, personalizadas o no, sobre productos o servicios propios o de terceros; c) Para cualquier otra finalidad no incompatible con las especificadas anteriormente.

Credinos informa al Usuario que sus datos personales podrán ser cedidos a las autoridades competentes cuando las leyes o regulaciones de aplicación así lo establezcan. En función del Estándar de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para el Intercambio Automático de Información en Asuntos Fiscales y de las disposiciones de la Ley de cumplimiento fiscal de cuentas extranjeras ("Foreign Account Tax Compliance Act" - FATCA) de los Estados Unidos de América, el Usuario autoriza a Credinos a ceder información a autoridades de terceros países por operatorias desarrolladas en los mercados internacionales tales como Estados Unidos. Lo expuesto, ya sea de forma agregada o individual, según el caso.

El Usuario (y/o titular del dato) tiene el derecho de acceso a sus datos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326. A los efectos de la normativa de protección de datos, el Usuario podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos, sin más limitaciones que las establecidas en dicha normativa (art 14 ley 25326), dirigiéndose a: info@credinos.com.ar

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relacion al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales podrá dirigirse a Sarmiento 1118, piso 5° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1041AAX) o por teléfono al 5300-400 int 76706/24/23/42.

Sistemas de Biometría: En caso de que Credinos defina el uso de dispositivos para la captura, lectura y/o procesamiento de datos –inclusive aquellos de carácter biométricos– en alguno de sus procesos operativos y/o de seguridad aplicables, el Usuario autoriza a Credinos a compartir estos datos con terceros exclusivamente para el resguardo de la información capturada, la verificación de la identidad del titular de los datos, con intenciones publicitarias y/o con los fines que Credinos determine.

Sistemas de información crediticia: Ante la solicitud de cualquier producto, Credinos puede solicitar información a las agencias de informes comerciales a fin de evaluar la situación crediticia del Usuario.

El Usuario acepta que estará sujeto a la clasificación e inclusión en la "Central de deudores del sistema financiero", de conformidad a la normativa vigente del Banco Central de la Republica Argentina, dado que es obligación de Credinos informar, solamente, al B.C.R.A. todos los datos que éste le requiera o que pudiera requerirle en el futuro, relacionados con sus Clientes. No será responsabilidad de Credinos la utilización de la información del Usuario por parte de terceros distintos al B.C.R.A., dado que la misma no es proporcionada por Credinos.

El Usuario garantiza a Credinos que:

- (i) su domicilio no se encuentra en alguno de los países sujetos a embargo por los Estados Unidos o considerado por Estados Unidos como entidad que apoya el terrorismo, y
- (ii) que no forma parte de ninguna lista de entidad prohibida de los Estados Unidos.

La versión vigente de las presentes Condiciones en cada momento podrá ser consultada en "Términos y Condiciones de APP" disponible dentro de la misma.

Condiciones del Servicio de Geolocalización:

El Usuario acepta utilizar este Servicio exclusivamente con propósitos legales, adecuados y de acuerdo con estas Condiciones así como con las determinadas por cada proveedor de Software de geolocalización (Proveedores de Software de Geolocalización) en su correspondiente página web. A modo de ejemplo, y sin limitarse a ello, cuando el Usuario utilice este Servicio, acepta no:

- difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar ni infringir de ningún otro modo los derechos legales (como derechos de privacidad y publicidad) de otros,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir ni poner a disposición de otros usuarios de ningún otro modo contenido inadecuado, difamatorio, infractor, obsceno o ilegal,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar contenido que infrinja patentes, marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de ninguna de las partes, a menos que el Usuario sea el propietario de los Derechos del contenido o que el propietario de dicho contenido le haya otorgado el permiso pertinente para publicarlo,
- subir, publicar, enviar por correo electrónico ni facilitar mediante ningún otro medio mensajes que promocionen esquemas piramidales, cartas en cadena, así como mensajes o publicidad negativa, o cualquier otra acción prohibida por la ley, las presentes Condiciones de servicio o las políticas o directrices aplicables,
- descargar archivos publicados por un tercero que el Usuario sepa, o sobre los que existan razones fundadas para saber, que no se pueden distribuir legalmente de tal manera,
- hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad, ni falsificar ni eliminar atribuciones de autor, avisos legales o ningún otro aviso pertinente o designación de autoría, así como etiquetas en las que conste el origen o la fuente del software u otro material,
- restringir ni impedir a otros usuarios el uso y disfrute de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- utilizar los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización para ningún propósito ilegal o no autorizado,
- eliminar avisos de derechos de autor, marca comercial o derechos sobre la propiedad que se incluyan en los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- interferir con los servicios o servidores o redes de los Proveedores de Servicios de Geolocalización conectados a los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización, respectivamente, o interrumpir aquellos, o ignorar cualquier tipo de requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a los servicios de ambas compañías,

- utilizar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o cualquier otro dispositivo para recuperar o indexar cualquier parte de los servicios de los Proveedores de Servicios de Geolocalización o para recuperar información acerca de los usuarios a fin de utilizarla con propósitos no autorizados,
- enviar contenido que exprese de forma falsa o insinúe que dicho contenido está patrocinado o respaldado por los Proveedores de Servicios de Geolocalización,
- crear cuentas de usuario a través de métodos automatizados o con pretensiones falsas o fraudulentas,
- promover ni ofrecer instrucciones sobre actividades ilegales, ni tampoco fomentar lesiones o daños físicos a grupos o individuos, ni
- transmitir virus, gusanos, defectos y troyanos, así como otros elementos con fines destructivos.

Términos y Condiciones de uso de las Tarjetas Prepagas Credinos – Argencard

Estos términos y condiciones regulan el uso de las tarjetas prepagas Argencard (cada una individualmente, una “Tarjeta Prepaga” o en conjunto, las “Tarjetas Prepagas”) emitidas por CREDINOS COOPERATIVA DE VIVIENDA, CREDITO, CONSUMO, SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE TURISMO LTDA (en adelante “Credinos”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Excepto en los casos expresamente establecidos en el presente, estos términos y condiciones de Tarjetas Prepagas (los “Términos de Tarjetas Prepagas”) son parte integrante de y deben leer conjuntamente con, los Términos y Condiciones de uso de las aplicaciones. En caso de dudas o conflicto, los Términos y Condiciones de uso de las Aplicaciones prevalecerán. Si usted no estuviese de acuerdo con estos Términos de Tarjetas Prepagas, deberá abstenerse de solicitar y usar las Tarjeta Prepagas, las Aplicaciones y/o el Servicio.

1. Tarjetas Prepagas

1.1. Podrá ser titular de una Tarjeta Prepaga (el “Titular”) (i) cualquier Usuario que sea una persona humana (incluyendo un Usuario Comercial), y (ii) una vez disponible el servicio, en su caso sujeto a ciertas condiciones y requisitos adicionales, cualquier autorizado de un Usuario Comercial que sea una persona jurídica, actuando en nombre y representación de esta última. En el supuesto que, una vez disponible el servicio, un Usuario Comercial persona jurídica solicite una Tarjeta Prepaga a favor de un autorizado, dicho autorizado deberá tener una vinculación jurídica demostrable con el Usuario Comercial conforme lo declare entre las opciones disponibles al momento de solicitar la Tarjeta Prepaga. En este sentido, el Titular podrá ser, entre otros, un socio, accionista, gerente, director, apoderado o representante legal. CREDINOS podrá establecer otras condiciones y requisitos adicionales para la emisión de Tarjetas Prepagas a favor de autorizados de los Usuarios Comerciales.

1.2. Hay dos (2) tipos de Tarjetas Prepagas disponibles, la “Tarjeta Prepaga Física” y la “Tarjeta Prepaga Virtual”. El uso del término “Tarjeta Prepaga” podrá significar indistintamente cualquiera de las Tarjetas Prepagas, o una de ellas únicamente, según el contexto lo requiera (vgr. las referencias a “daño, extravío, robo o hurto” solo aplican a la Tarjeta Prepaga Física y las de “sospecha de fraude, uso ilegal o prohibido” aplican a ambas Tarjetas Prepagas). La Tarjeta Prepaga Física es una tarjeta plástica personal, nominada y recargable que se puede utilizar para adquirir bienes, servicios y/o extraer fondos en la República Argentina o en el exterior en establecimientos asociados a la red Argencard. La Tarjeta Prepaga Física podrá ser utilizada para realizar pagos presenciales, mediante terminal de captura o sin contacto (“contactless”), por internet, teléfono o por cualquier otro canal habilitado por nosotros. Por otra parte, la Tarjeta Prepaga Virtual es una tarjeta virtual personal, nominada y recargable que se puede utilizar para adquirir bienes y servicios en la República Argentina o en el exterior en establecimientos asociados a la red Argencard. La Tarjeta Prepaga Física solo podrá ser utilizada para realizar pagos no presenciales por internet, teléfono o por cualquier otro canal habilitado por nosotros. Un mismo Usuario no podrá tener, a la vez, ambas Tarjetas Prepagas. En oportunidad de solicitar el servicio de Tarjeta Prepaga a través de las Aplicaciones, el Usuario deberá

optar entre solicitar una Tarjeta Prepaga Física o una Tarjeta Prepaga Virtual. En cualquier momento el Usuario podrá optar, a través de los canales que sean habilitados por nosotros al efecto, cambiar su Tarjeta Prepaga Virtual por una Tarjeta Prepaga Física. Sin embargo, una vez hecha la opción de cambio, el Usuario ya no podrá volver a solicitar la Tarjeta Prepaga Virtual. Por último, un Usuario que haya solicitado originalmente una Tarjeta Prepaga Física, no podrá optar por cambiarla por una Tarjeta Prepaga Virtual. 1.3. Los pagos y transferencias hechos a través de una Tarjeta Prepaga, y las extracciones de fondos realizados a través de una Tarjeta Prepaga Física, serán efectuados previa recarga de saldos suficientes en la Tarjeta Prepaga con Fondos disponibles de la Cuenta. Las Tarjetas Prepagas no son tarjetas de crédito, débito o de compra, y por ello no admiten compras en cuotas y no están regidas por la Ley Nro. 25.065.

2. Tarifas, cargos y comisiones

2.1. Las tarifas, cargos, comisiones y demás conceptos aplicables a la Tarjeta Prepaga (las "Tarifas") están especificados, publicados y detallados en www.credinos.com.ar pudiendo ser consultados por los Usuarios en cualquier momento. Las extracciones por cajeros automáticos a través de una Tarjeta Prepaga Física podrán estar sujetas a tarifas adicionales aplicadas por los proveedores de servicios complementarios, incluyendo las Entidades y otras compañías responsables de los cajeros automáticos, sin nuestra intervención.

3. Solicitud de la Tarjeta Prepaga

3.1. Al solicitar la Tarjeta Prepaga, el Usuario deberá proporcionar a CREDINOS en forma exacta, verdadera y completa todos los datos personales, documentos e información que le fueran requeridos (dichos datos personales, documentos e información podrán incluir o referirse a, nombre y apellido completo, CUIT, CUIL, tipo y número de documento que acredite identidad, actividad laboral o profesional, domicilio real, nacionalidad y fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección de correo electrónico, información relativa al Usuario persona jurídica, sus apoderados, adicionales, representantes y autorizados, etc.). El Usuario se compromete a mantener actualizados dichos datos, documentación e información, registrándolos en las Aplicaciones y/o suministrándolos a CREDINOS por medio de los distintos canales habilitados. Sin perjuicio de ello CREDINOS podrá igualmente solicitar comprobantes o información adicional para completar o corroborar los datos, documentación y/o información entregada por un Usuario. 3.2. CREDINOS podrá solicitar datos personales, documentos e información a los Usuarios a los efectos de cumplir con la normativa de la Unidad de Información Financiera ("UIF"), con su propias políticas internas (incluyendo su manual de procedimiento para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo), con requerimientos legales o regulatorios, o con requisitos de terceros que prestan servicios complementarios a CREDINOS como ser canales, bocas de pago habilitadas y Entidades, entre otros. Toda la información o documentación provista a CREDINOS por el Usuario tendrá el carácter de declaración jurada. 3.3. La solicitud de la Tarjeta Prepaga Física quedará perfeccionada mediante la recepción de la misma por parte de su Titular, mientras que la solicitud de la Tarjeta Prepaga Virtual se perfeccionará en

forma virtual dentro de la misma Aplicación, donde figurará con todos sus datos, plazo de validez y sus respectivos números de identificación y códigos de seguridad. Sin perjuicio de lo anterior, CREDINOS podrá rechazar una solicitud de Tarjeta Prepaga, suspenderla o cancelarla en caso de detectar inconsistencias en los datos, documentación y/o información entregada por un Usuario, o en caso de que el Usuario no proporcione los datos, comprobantes, información o documentación adicional solicitada. Asimismo, CREDINOS podrá en cualquier caso rechazar una solicitud de Tarjeta Prepaga a su criterio exclusivo, sin necesidad de proveer una justificación al Usuario.

4. Activación y Uso de la Tarjeta prepaga

4.1. Una vez recibida (ya sea en forma física o virtual, según se trate de Tarjeta Prepaga Física o Tarjeta Prepaga Virtual, respectivamente), la Tarjeta Prepaga deberá ser activada por el Titular a través de las Aplicaciones y/u otro medio que CREDINOS determine y ponga a disposición. Si la correspondencia o embalaje (“packaging”) que contiene la Tarjeta Prepaga Física estuviera dañada o violada, el Titular deberá rechazar su recepción y comunicar el hecho de inmediato a CREDINOS a través de los canales de atención disponibles. 4.2. Luego de ser activada, la Tarjeta Prepaga se podrá utilizar dentro del plazo de validez impreso en su frente, sujeto al saldo disponible, y dentro de los límites de uso diarios para operaciones determinados por CREDINOS y/o por los terceros que presten servicios complementarios, incluyendo las redes de servicios asociados. 4.3 La Tarjeta Prepaga es personal e intransferible. El Usuario será el único responsable de la custodia y confidencialidad de la Tarjeta Prepaga y su contraseña. Por lo tanto, el Titular es responsable por todas las operaciones realizadas con la Tarjeta Prepaga. En caso que un Usuario Comercial que sea una persona jurídica hubiera solicitado una Tarjeta Prepaga para un autorizado, la responsabilidad por la custodia, confidencialidad y operaciones realizadas con dicha Tarjeta Prepaga será de dicho Usuario Comercial y éste en ningún caso podrá eximirse de responsabilidad alegando responsabilidad del autorizado. 4.4. Por razones de seguridad, el ingreso incorrecto de la contraseña de la Tarjeta Prepaga Física en un cajero automático podrá derivar en la retención de la Tarjeta Prepaga Física por parte de la red del servicio del cajero automático. En ese caso, el Titular deberá solicitar una nueva Tarjeta Prepaga Física por los canales habilitados por CREDINOS. 4.5. El uso de la Tarjeta Prepaga estará sujeto a la disponibilidad de la red Argencard, lo cual constituye una circunstancia ajena a y fuera del control de, CREDINOS. La aprobación de cada transacción se realizará de acuerdo con los procedimientos específicos establecidos o acordados, según el tipo de transacción o canal de pago utilizado. Por ejemplo, respecto de algunos canales de pago ofrecidos por ciertos establecimientos, el uso de la contraseña o la firma se podrán reemplazar mediante la indicación del número de la Tarjeta Prepaga, su fecha de vencimiento y su código de seguridad. En cualquier caso, el cumplimiento de los requisitos necesarios para realizar la transacción implica la aceptación de la transacción y su consiguiente responsabilidad por parte del Titular. 4.6. La Tarjeta Prepaga y la Cuenta tendrán saldos unificados. Eso significa que todo ingreso o egreso de fondos en la Tarjeta Prepaga será reflejado en la

Cuenta y viceversa. Los montos de las transacciones realizadas con la Tarjeta Prepaga, incluyendo cualquier Tarifa, se debitarán del saldo de la Tarjeta Prepaga en el momento, en forma total y en un solo débito. Si el saldo de la Tarjeta Prepaga no fuera suficiente, la transacción no será autorizada. Las operaciones realizadas con la Tarjeta Prepaga se podrán consultar en las Aplicaciones pero podrán estar sujetas a limitaciones temporales, de forma tal que operaciones de cierta antigüedad pre-establecida, no estarán disponibles para consulta en las Aplicaciones a partir de cierta fecha, pero podrán igualmente ser solicitadas a CREDINOS para consulta a través de los canales habilitados a los Usuarios. 4.7. Cualquier cancelación de una transacción de compra deberá ser solicitada personalmente por el Titular al establecimiento. En el momento de la solicitud de cancelación, el Titular deberá obtener el comprobante de cancelación correspondiente directamente del establecimiento. Los saldos de la Tarjeta Prepaga serán reintegrados al Usuario a partir de la aprobación de la cancelación por parte de Argencard.

5. Declaración Jurada PEP y de Origen de Fondos

5.1. En oportunidad de solicitar la Tarjeta Prepaga, el Titular deberá ratificar bajo juramento que no se encuentra incluido y/o alcanzado dentro de la “Nómina de Personas Expuestas Políticamente” (“PEP”) aprobada por la UIF, declarando conocerla o haberla leído, o en caso afirmativo, indicar a CREDINOS que es determinada clase de PEP a través de los canales de atención habilitados. Asimismo en dicha oportunidad deberá ratificar, también bajo juramento que no reúne la condición de Sujeto Obligado, conforme lo dispuesto por el artículo 20 y 21 de la Ley 25.246 y modificatorias sobre prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, caso contrario, deberá declarar a CREDINOS, con carácter de declaración jurada, a través de los canales de atención habilitados, qué clase de Sujeto Obligado es, si presentó constancia de inscripción ante la UIF, y si da o no debida observancia a las disposiciones vigentes en materia de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo. CREDINOS podrá a su solo criterio solicitar documentación o información adicional al Titular que declare ser PEP y/o Sujeto Obligado. Además, el Titular asume el compromiso de informar cualquier modificación que se produzca a este respecto dentro de los treinta (30) días corridos de ocurrida, mediante la presentación de una nueva declaración jurada a través de los canales de atención habilitados. 5.2. En oportunidad de solicitar la Tarjeta Prepaga, el Titular deberá expresar con carácter de declaración jurada que los Fondos de las operaciones realizadas con la Tarjeta Prepaga fueron obtenidos mediante actividades lícitas y declaradas, y que tendrán un destino igualmente legítimo.

6. Plazo de Vigencia de la Tarjeta Prepaga

6.1. La Tarjeta Prepaga será válida desde la fecha de su activación hasta la fecha de vencimiento informado en su frente. Vencido el plazo de vigencia, la Tarjeta Prepaga se cancelará automáticamente. Sin embargo, CREDINOS podrá cancelar la Tarjeta Prepaga en caso de que no fuera utilizada por su Titular durante un plazo de seis (6) meses o uno superior, sin notificación previa a su Titular.

- 6.2. En caso de vencimiento y/o cancelación de la Tarjeta Prepaga, el Usuario podrá solicitar una nueva Tarjeta Prepaga por los canales habilitados.
7. **Denuncia de extravío, robo, hurto, cancelación y nueva emisión de Tarjeta Prepaga**
- 7.1. El Usuario deberá comunicar inmediatamente a CREDINOS por cualquiera de los medios y canales habilitados, el extravío, hurto, robo o uso indebido de la Tarjeta Prepaga. La Tarjeta Prepaga informada como extraviada, hurtada, robada o usada indebidamente será cancelada y no podrá ser reactivada. 7.2. El Usuario será el único responsable por el uso de su Tarjeta Prepaga hasta que comunique el evento y obtenga la confirmación de la cancelación de la Tarjeta Prepaga por parte de CREDINOS. Ni CREDINOS ni Argencard serán responsables en ningún caso por el uso de la Tarjeta Prepaga antes de su cancelación efectiva. 7.3. Una vez cancelada, la emisión de una nueva Tarjeta Prepaga podrá estar sujeta a las Tarifas aplicables.
8. **Cancelación o suspensión de la Tarjeta Prepaga**
- 8.1. El Usuario podrá solicitar la cancelación voluntaria de su Tarjeta Prepaga en cualquier momento a través de los canales habilitados por CREDINOS. 8.2. Además, la Tarjeta Prepaga podrá ser cancelada o suspendida, sin limitación, en cualquiera los siguientes casos: (i) denuncia de daño, extravío, robo o hurto de la Tarjeta Prepaga por parte del Titular, (ii) requerimiento judicial o de autoridad competente, (iii) sospecha de fraude, uso ilegal o prohibido a criterio exclusivo de CREDINOS o Argencard, (iv) suspensión o cancelación de la Cuenta, (v) falta de provisión a CREDINOS de los datos, información y/o documentación solicitada, y (vi) incumplimiento de estos Términos de Tarjeta Prepaga, de los Términos y Condiciones de uso de las Aplicaciones, de la Política de Privacidad y/o de los Términos y Condiciones de Usuarios Comerciales.
9. **Canales de Atención al Titular**
- 9.1. CREDINOS brinda al Titular distintos canales de atención para que éste pueda despejar sus dudas o realizar consultas relacionadas con los productos y servicios que ofrece, incluyendo la Tarjeta Prepaga. El Titular podrá obtener ayuda por chat a través de www.credinos.com.ar o CREDINOS App, o por correo electrónico escribiéndonos a info@credinos.com.ar, servicio que estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
10. **Limitación de responsabilidad de CREDINOS**
- 10.1. CREDINOS y sus Afiliadas no garantizan el acceso ininterrumpido de los canales de uso de la Tarjeta Prepaga, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad de la red Argencard, indisponibilidad de las cajas de extracción o cajeros automáticos adheridos a la red, causas imputables a terceros proveedores de servicios complementarios, incluyendo canales, bocas de pago habilitadas y/o Entidades, otras compañías responsables de los cajeros automáticos, sin nuestra intervención o cualquier otro motivo, incluso ajeno a CREDINOS y/o a sus Afiliadas.
- 10.2. Los Usuarios o Titulares exoneran de todo tipo de responsabilidad, indemnizarán y mantendrán indemnes a CREDINOS, a sus Afiliadas y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, por daño directo, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio

que sufra o pueda sufrir el Usuario y/o el Titular, otros Usuarios o un tercera en relación con las transacciones con la Tarjeta Prepaga realizadas, rechazados o restringidas.